Spettabile
AMBROSINO srl
Via Arenella, 22
80077 ISCHIA (Na)

☐ Richiesta di informazioni ☐ Reclamo

Nominativo/Ragione Sociale* _____

Indirizzo* _____

Comune di* _____ C.A.P.* _____ Provincia* _____

Telefono _____ Fax _____ e-mail _____

Fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico : dalle ore _____ alle ore _____

Con riferimento alla prestazione o servizio fornito nel Comune di* _____

Riferimenti del Punto di Riconsegna* _____

*** La compilazione di questi campi è obbligatoria**

Invia un reclamo/richiesta informazioni relativo a :

Segnala quanto segue : _____

In attesa di un riscontro nei tempi definiti[2] dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizza, ai sensi e per gli effetti della legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei suoi dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.
Distinti saluti.

_____
Data e Firma leggibile

1) **Definizione di reclamo scritto**: è ogni comunicazione scritta fatta pervenire all'esercente, anche per via telematica, con la quale il Cliente esprime lamentele circa la non coerenza del servizio gas ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal contratto sottoscritto, dal regolamento di servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra esercente e Cliente (Delibera A.E.E.G. 168/04 Allegato A art. 1).
2) **Standard definito per la risposta al reclamo scritto**: 20 giorni lavorativi fra la data di ricevimento del reclamo e la data di risposta dell'esercente.